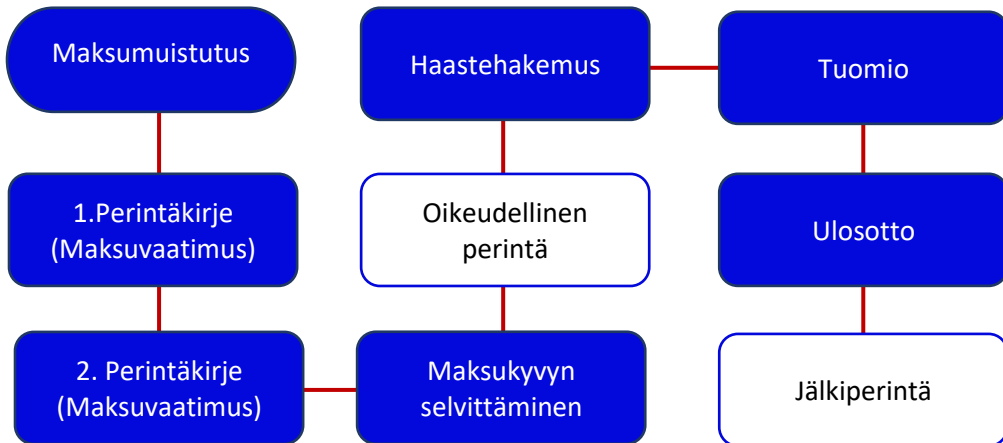
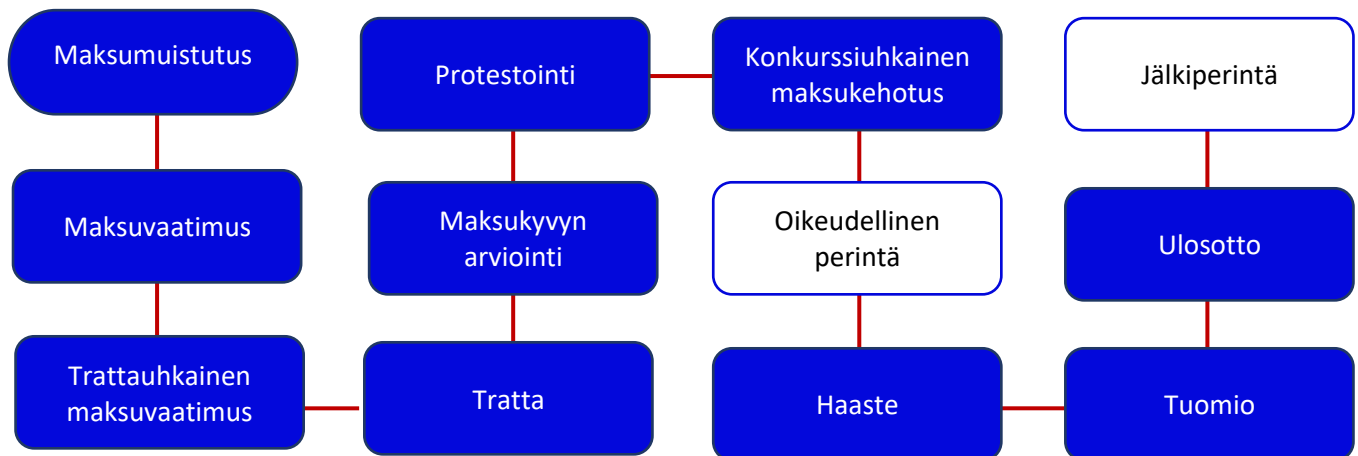


1. PALVELUKUVAUS KULUTTAJILLE



2. PALVELUKUVAUS YRITYKSILLE



Vapaaehtoinen perintä on perinnän alkuvaiheessa tapahtuvaa perintää, jonka tavoitteena on saada velallinen maksamaan velkansa mahdollisimman joustavasti, vaikka maksusopimuksella. Vapaaehtoinen perintä tapahtuu kirjeitse/sähköpostitse, puhelimitse tai trattaperintänä.

Oikeudellinen perintä otetaan saatavien perimiseksi käyttöön vain, jos saatavia ei saada velalliselta vapaaehtoisesti. Sen avulla haetaan tuomiota maksamattomalle velalle. Se käsittää sekä itse mahdollisen oikeudenkäynnin että ulosoton.

Jälkiperintä alkaa, kun saatavasta on annettu luottotappiosuositus, toimeksiannon rekisteröinnistä on kulunut kuusikymmentä (60) päivää eikä saatavaa ole vapaaehtoisen perinnän jälkeen siirretty oikeudelliseen perintään, oikeudellisen perinnän päätyttyä tuloksettomana tai kun perintäprosessissa on sovittu jälkiperinnän alkamisesta. Jälkiperintä on aktiivista ja jatkuvaa perintää siihen saakka, kunnes velka joko maksetaan tai se vanhenee.